

Bijlage 4 Illustratieve persona's OAD

Deze bijlage is opgesteld ter toelichting op het product Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD), zoals beschreven in de productbeschrijving bij deze aanbesteding. De bijlage heeft uitsluitend een verduidelijkend en illustratief karakter.

Binnen deze aanbesteding wordt gewerkt met één product, Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). De hierna beschreven persona's illustreren hoe dit product in de praktijk kan worden uitgevoerd voor verschillende typen deelnemers met uiteenlopende ondersteuningsbehoeften.

Relatie tussen persona's, product en tarief

Alle persona's in deze bijlage betreffen de uitvoering van hetzelfde product: Ontwikkelingsgerichte Arbeidsmatige Dagbesteding (OAD). De verschillen tussen de persona's hebben uitsluitend betrekking op de ondersteuningsbehoefte en het begeleidingsaccent, niet op het product zelf.

Aan deze persona's kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de omvang, duur of intensiteit van de begeleiding. De productbeschrijving en beschikking zijn te allen tijde leidend.

PERSONEN DIE WEL ONDERDEEL UITMAKEN VAN DE OAD-DOELGROEP

Persona 1: OAD kandidaat met ontwikkelpotentie, maar beperkte belastbaarheid

“Mevrouw (alleenstaande moeder uit Tilburg) volgt binnen de Participatiewet een traject gericht op arbeidsmatige dagbesteding en ontwikkeling van werknemersvaardigheden. Door een combinatie van kenmerken binnen het autismespectrum en een intensieve thuissituatie met een zorgbehoevende dochter is sprake van een beperkte maar ontwikkelbare belastbaarheid, waarbij structuur en voorspelbaarheid essentieel zijn. Zij beschikt over een afgeronde koksopleiding niveau 2 en functioneert passend binnen een keukenomgeving, met begeleiding gericht op sociaal-emotionele arbeidsvaardigheden zoals omgaan met werkdruk, communicatie en prikkelregulatie. In het traject zijn duidelijke ontwikkelstappen zichtbaar, waaronder meer eigen regie, betere grenzenstelling en verbeterde afstemming met leidinggevend. De combinatie van werk en zorg blijft een aandachtspunt, maar met verwachte behandeling binnen het gezinssysteem en inzet van structurele ondersteuning (jobcoaching en waar passend loonkostensubsidie) wordt doorstroom naar betaald werk binnen één tot twee jaar realistisch geacht.”

Om de ontwikkeling van mevrouw te kunnen begeleiden en ondersteunen beschikken we het dagdeeltarief voor een vast aantal **dagdelen per week** bij een OAD-aanbieder die het beste aansluit bij de begeleidingsbehoefte en interesses van mevrouw. Als mevrouw

een stap naar een externe plek gaat zetten, hebben we de mogelijkheid om de in plaats van dagdelen het **individuele uurtarief** te beschikken, zodat mevrouw op de vervolgplek verder individueel begeleid kan worden in haar verdere ontwikkeling.

Persona 2: OAD kandidaat waarbij structuur en nabijheid de randvoorwaarde is

“Een man die beschermd woont vanwege beperkte zelfregie en belemmeringen in planning, structuur en sociale afstemming. In eerdere participatietrajecten binnen de Participatiewet, vrijwilligerswerk en opleiding/stage bleek de belasting te hoog en de begeleiding onvoldoende concreet, nabij en stapsgewijs, waardoor duurzame ontwikkeling uitbleef.

De huidige ontwikkelbehoefte ligt bij het opbouwen van structuur en ritme, het versterken van basale werknemersvaardigheden en het leren omgaan met verwachtingen, prikkelbelasting en sociale situaties. De kandidaat heeft hiervoor regelmatige incheckmomenten en korte reflectiegesprekken nodig, gericht op gedragsinzicht, stabiliteit en herhaling van succeservaringen.

Hij beschikt over basale horeca- en ICT-vaardigheden, goede taalbeheersing en adequate sociale omgangsnormen. Binnen de wooncontext laat hij bij passende ondersteuning zichtbare groei zien.

Een passende vervolgstap is een OAD-plek met duidelijke kaders en voorspelbaarheid, waar hij kan landen en werken aan zelfvertrouwen en stabiliteit. Vanuit deze basis kan op termijn worden doorgestroomd naar een ontwikkelplek met meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.”

*Om de ontwikkeling van de heer te kunnen begeleiden en ondersteunen beschikken we het dagdeeltarief voor een vast aantal **dagdelen per week** bij een OAD-aanbieder die het beste aansluit bij de begeleidingsbehoefte en interesses van meneer.*

Persona 3: OAD kandidaat waarbij stabiliteit en continuïteit de basis is

“Het betreft een kandidaat met een complexe levensgeschiedenis, gekenmerkt door meerdere uithuisplaatsingen en een instabiel gezinssysteem. Momenteel verblijft hij bij familie, wat enige stabiliteit biedt, maar de thuissituatie blijft kwetsbaar. Hij volgde praktijkonderwijs en deed werkervaring op via stages, waarna hij succesvol is ingestroomd op twee dagbestedingsplekken binnen OAD, die hem structuur, voorspelbaarheid en inzicht in zijn belastbaarheid bieden. Zijn leerdoelen richten zich op het opbouwen van dagelijkse structuur, balans en het behouden van een stabiele daginvulling. Hoewel hij doorgaans afspraken nakomt, kan hij bij stress of onverwachte situaties snel uitvallen. Continuïteit van begeleiding vanuit hulpverlening en dagbesteding is daarom essentieel. Zijn motivatie en inzet tonen aan dat hij baat heeft bij een beschermde omgeving, met op langere termijn perspectief op ontwikkeling richting beschut werk.”

Om de ontwikkeling van de heer te kunnen begeleiden en ondersteunen beschikken we het dagdeeltarief voor een vast aantal **dagdelen per week** bij een OAD-aanbieder die het beste aansluit bij de begeleidingsbehoefte en interesses van meneer.

Persona 4: OAD kandidaat met langere afstand tot participatie

“Man met een Participatiewetuitkering en een grote afstand tot de arbeidsmarkt als gevolg van een onveilige opvoedsituatie, onafgeronde schoolloopbaan en langdurige angst- en stressgerelateerde problematiek. Hij woont zelfstandig met ambulante begeleiding en heeft beperkte werkervaring door langdurige sociale terugtrekking.

Binnen OAD wordt ingezet op het realiseren van dagstructuur, het versterken van sociale en emotionele vaardigheden en het ontwikkelen van basis werknemersvaardigheden. Een gefaseerde opbouw in dagdelen, met vaste incheckmomenten, is noodzakelijk om stabiliteit, veiligheid en belastbaarheid te waarborgen.

De kandidaat toont duidelijke motivatie en aanleg voor lessen en ontwikkelt hierin zichtbare vaardigheden, wat perspectief biedt richting arbeidsparticipatie in de metaalbewerking. Behaalde resultaten zijn doorbreking van sociaal isolement, consistente deelname aan dagbesteding en toegenomen zelfvertrouwen in sociale contexten.

De komende periode staat in het teken van verdere stabilisatie en vaardigheidsontwikkeling. Bij positieve voortgang wordt in samenwerking met de aanbieder onderzocht welke vervolgstap richting (beschut) werk of regulier werk passend en haalbaar is.”

Om de ontwikkeling van de heer te kunnen begeleiden en ondersteunen beschikken we het dagdeeltarief voor een vast aantal **dagdelen per week** bij een OAD-aanbieder die het beste aansluit bij de begeleidingsbehoefte en interesses van meneer.

Persona 5: OAD kandidaat waar talentgericht ontwikkelen centraal staat

“Jongeman die nog bij zijn ouders woont en het voortgezet speciaal onderwijs heeft doorlopen. Hij heeft een zwart-wit denkstijl en ervaart zijn eigen handelingswijze als leidend, waardoor hij beperkt ruimte ervaart voor de visie van anderen. De kandidaat is ingestroomd vanuit de Jeugdwet en via de Toegang aangemeld bij OAD, zonder eerdere participatie-ervaring.

Binnen OAD werkt hij aan het vergroten van samenwerkingsvaardigheden, het leren omgaan met tempo en prestatiedruk en het krijgen van inzicht in vervolgstappen binnen participatie. De begeleiding richt zich op het bieden van structuur, vaste reflectiemomenten en het begrenzen van verantwoordelijkheden. Ondanks zijn

ondersteuningsbehoefte beschikt hij over sterke technische vaardigheden, ziet kansen in werkzaamheden en toont sociale klantvriendelijkheid.

De kandidaat heeft aantoonbare stappen gezet, waaronder het behalen van een keurmeestercertificaat, het bekleden van de rol van penningmeester in de cliëntenraad en het mede opzetten van een repaircafé. Een passende vervolgstap ligt in een externe leerwerkplek, bij voorkeur onder begeleiding van een leermeester en met ruimte voor solistisch werken. Momenteel wordt onderzocht of hij zijn keurmeestercompetenties verder extern kan ontwikkelen binnen het netwerk van de OAD-aanbieder.”

*Om de ontwikkeling van meneer te kunnen begeleiden en ondersteunen beschikken we het dagdeeltarief voor een vast aantal **dagdelen per week** bij een OAD-aanbieder die het beste aansluit bij de begeleidingsbehoefte en interesses van meneer. Als meneer een stap naar een externe plek gaat zetten hebben we de mogelijkheid om de in de plaats van dagdelen het **individuele uurtarief** te beschikken, zodat hij op de vervolgplek verder individueel begeleid kan worden in zijn verdere ontwikkeling.*

PERSONEN DIE GEEN ONDERDEEL UITMAKEN VAN DE OAD-DOELGROEP

Persona 6: geen OAD, maar WLZ Kandidaat: betekenisvolle daginvulling

“De kandidaat heeft een licht verstandelijke beperking en woont samen met een partner. Er wordt gebruikgemaakt van permanente ondersteuning vanuit het eigen netwerk, waarin een familielid een belangrijke rol vervult bij praktische zaken zoals financiën, indicaties en afstemming met de dagbesteding. Structuur en voorspelbaarheid zijn essentieel voor het dagelijks functioneren. De dagen kennen een vaste indeling met duidelijke momenten voor werk, maaltijden en vrije tijd, wat bijdraagt aan rust en stabiliteit.

Na eerdere werkervaring binnen een beschermde werkomgeving, die als te belastend werd ervaren, maakte de heer een overstap naar dagbesteding. Vanwege een blijvende en intensieve zorgbehoefte is een indicatie voor dagbesteding afgegeven vanuit WLZ. Onder andere ook voor ontlasting van de thuissituatie/mantelzorg.

Binnen de WLZ Dagbestedingssetting functioneert hij het best bij duidelijke afspraken, een rustig tempo en beperkte instructies. De informatieverwerking verloopt voornamelijk concreet en in herhaling, waarbij nabijheid en duidelijke begeleiding ondersteunend zijn.

In sociaal opzicht is er sprake van zichtbare groei, met name in het contact met vaste collega's en bekende klanten. Ook in het omgaan met spanning en frustratie heeft de deelnemer vooruitgang geboekt: gevoelens worden beter herkend en benoemd, waardoor escalaties minder voorkomen en herstel sneller verloopt.

De huidige dagbestedingsplek biedt houvast, structuur en zingeving. Gezien de behoefte aan stabiliteit en voorspelbaarheid is behoud van deze vertrouwde setting op dit moment het meest passend. Verandering of doorstroom wordt niet wenselijk geacht; continuïteit draagt bij aan duurzame participatie en welzijn, maar er is geen zicht op arbeidsmatige ontwikkelpotentie.

Persona 7: geen OAD, maar Dagopvang kandidaat: sociale participatie en opvang

“Mevrouw woont samen met haar man en leeft ogenschijnlijk zelfstandig, maar voelt zich al langere tijd eenzaam. Omdat haar zus bij Dagopvang kwam, raakte mevrouw bekend bij Dagopvang kwam zij in contact met de huidige dagopvanglocatie. Doelen die met haar gesteld zijn:

- *Ontlasten van de thuissituatie/Mantelzorg,*
- *sociale contacten opdoen,*
- *houvast en structuur aanbieden.*

Participeren in de maatschappij is niet haalbaar. Het belangrijkste voor haar is om onder de mensen te zijn en actief te blijven. Thuis merkt zij dat bewegen steeds lastiger wordt en dat haar lichamelijke conditie achteruitgaat. Door de welzijnsactiviteiten tijdens Dagopvang voelt zij zich beter in haar vel. Met lichte begeleiding — een luisterend oor en af en toe een check-in — redt zij zich goed. In de afgelopen periode heeft zij haar dagdelen uitgebreid. Voor mevrouw staat behoud centraal: zolang het fysiek mogelijk is, blijft zij graag deelnemen in deze vorm van dagopvang.”

Persona 8: geen OAD, maar kandidaat beschut werk vanuit Participatiewet.

*“De kandidaat heeft een licht verstandelijke beperking en psychische kwetsbaarheid, waardoor hij moeite heeft met functioneren in een reguliere werkomgeving. Tijdens zijn traject binnen OAD stonden zorg en begeleiding centraal. Tijdens OAD kreeg de kandidaat een uitkering vanuit Participatiewet. De kandidaat is gemotiveerd om te werken, maar raakt snel overbelast bij hoge werkdruk, prikkels of onduidelijke verwachtingen. Gaandeweg zijn ontwikkeling tijdens OAD werd duidelijk dat een aangepaste werksetting de belangrijkste factor was voor deze kandidaat. Hierdoor kon hij een beschut werk –indicatie krijgen en uitstromen naar een betaalde baan met intensieve begeleiding. De kandidaat is het best inzetbaar bij eenvoudig, repeterend werk met duidelijke structuur en vaste begeleiding. Met een voorspelbare werkomgeving, aangepaste taken en intensieve ondersteuning kan hij duurzaam deelnemen aan **loonvormende** betaalde arbeid binnen beschut werk.”*